



Politique de confidentialité FRONERI France SAS 21 Mai 2018

Introduction

Nous avons le plaisir de vous présenter la politique de confidentialité de la société Froneri France SAS, faisant partie du Groupe de sociétés Froneri. Vous trouverez de plus amples informations concernant le Groupe de sociétés sur www.froneri.com.

Froneri respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité vous explique la façon dont nous traitons vos données personnelles lors de votre interaction avec nous, y compris lorsque vous visitez notre site Web et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la protection que vous offre la loi.

Veuillez le cas échéant utiliser le Glossaire pour comprendre le sens de certains termes apparaissant dans la présente politique de confidentialité.

1. Informations importantes et présentation de notre société

Objet de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la façon dont Froneri France collecte et traite vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous, y compris des données que vous pouvez fournir via ce site Web en vous abonnant à notre bulletin d'information ou en participant à un concours.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité, de même que les autres déclarations de confidentialité que nous pourrions fournir dans des occasions particulières, lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin de connaître la manière dont nous utilisons vos données et les raisons pour lesquelles nous le faisons. Cette politique de confidentialité complète les autres déclarations, mais n'a pas pour but de remplacer ces dernières.

Contrôleur

FRONERI France est le contrôleur et responsable de vos données personnelles (désigné comme « Froneri France », « nous », « notre » ou « nos » dans la présente politique de confidentialité). Si vous avez des

questions sur cette politique de confidentialité, y compris des requêtes pour exercer vos droits légaux, nous vous remercions de nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous :

Coordonnées

Nom intégral de l'entité juridique : FRONERI France SAS

Adresse e-mail : confidentialite@fr.froneri.com

Adresse postale : Kergamet 29800 PLOUEDERN

Numéro de téléphone : 0298209292

Vous avez le droit d'adresser une réclamation à tout moment à la CNIL pour des questions relatives à la protection des données : nous serions toutefois heureux de pouvoir remédier à vos problèmes avant que vous n'approchiez la CNIL et vous remercions donc de nous contacter en premier lieu.

Changements relatifs à la politique de confidentialité et votre devoir de nous informer de tout changement

Cette version a été actualisée pour la dernière fois le 21 Mai 2018 et les versions historiques peuvent être obtenues en nous contactant.

Il est important que les données personnelles que nous détenons vous concernant soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés des changements intervenant dans vos données personnelles dans le cadre de nos échanges.

Liens vers des tiers

Ce site Web peut inclure des liens vers des sites, plug-ins et applications de tiers. Un clic sur ces liens ou une activation de ces connexions peut autoriser des tiers à collecter ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas les sites Web de ces tiers et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous conseillons de lire la déclaration de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

2. Les données vous concernant que nous collectons

Les données personnelles ou informations personnelles désignent toute information relative à une personne qui permet d'identifier cette dernière. Cela n'inclut pas les données desquelles l'identité a été retirée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer divers types de données personnelles vous concernant que nous avons groupées de la façon suivante :

- **Données d'identité** incluant prénom, nom de jeune fille, nom, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, situation familiale, titre, date de naissance et sexe.
- **Données de contact** incluant adresse de facturation, adresse de livraison, adresse e-mail et numéros de téléphone.

- **Données financières** incluant détails de compte bancaire et de carte de paiement.
- **Données transactionnelles** incluant détails sur des paiements à et par vous et d'autres détails sur des produits et services que vous nous avez achetés.
- **Données techniques** incluant adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, type et version du navigateur, fuseau horaire et lieu, types et versions de plug-in de navigateur, système d'exploitation et plate-forme et autre technologie sur les dispositifs que vous utilisez pour accéder à ce site Web.
- **Données de profil** incluant votre nom d'utilisateur et mot de passe, achats ou commandes passées par vous, vos centres d'intérêt, préférences, commentaires et réponses à des enquêtes.
- **Données d'utilisation** incluant informations sur votre mode d'utilisation de notre site Web, de nos produits et services.
- **Données de marketing et communications** incluant vos préférences en matière de réception d'offres promotionnelles (les nôtres ou de tiers) et vos préférences en matière de communication.

Nous collectons, utilisons et partageons aussi des **Données agrégées**, par exemple des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les Données agrégées peuvent provenir de vos données personnelles, mais ne sont pas considérées comme des données personnelles en vertu de la loi car elles ne révèlent **pas** directement ou indirectement votre identité. Nous pouvons, par exemple, agréger vos Données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une section spécifique d'un site Web. Mais si nous combinons ou associons des Données agrégées avec des données personnelles afin de vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous ne collectons pas de **de données personnelles** vous concernant sur votre race ou ethnie, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre adhésion à un syndicat, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques. Nous ne collectons pas non plus des informations sur les condamnations pénales et les infractions.

Si vous omettez de divulguer des données personnelles

Si nous devons collecter certaines données personnelles en vertu de la loi ou des clauses d'un contrat que nous avons conclu avec vous et si vous négligez de divulguer ces données, nous ne serons peut-être pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou essayons de conclure avec vous (par ex. pour vous fournir des produits ou services). Dans un tel cas, nous serons peut-être obligés d'annuler un produit ou service que vous nous avez commandé, mais nous vous en informerions en temps utile.

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous pouvons être amenés à collecter des données vous concernant par le biais de :

- **D'interactions directes.** Vous pouvez nous communiquer votre identité et vos données de contact et financières en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou autre moyen. Cela inclut des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous :
 - demandez nos produits ou services ;
 - devenez client, fournisseur ou établissez d'autres relations commerciales avec nous ;
 - vous abonnez à notre service ou à nos publications ;
 - demandez que des offres promotionnelles vous soient envoyées ;
 - participez à un concours, une promotion ou une enquête ;
 - nous adressez des commentaires.
- **De technologies ou d'interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des Données techniques vous concernant sur vos équipements, actions et modèles de navigation. Nous collectons ces données personnelles à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des Données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Web qui utilisent nos cookies.
- **De sources de tiers ou autres sources d'accès public.** Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de divers tiers ou sources publiques comme indiqué ci-dessous :
 - Données techniques émanant des tiers suivants :
 - (a) fournisseurs d'analyses comme Google basés en dehors de l'UE (Union Européenne) ;
 - (b) réseaux publicitaires à l'intérieur ou en dehors de l'UE ;
 - (c) fournisseurs d'informations de recherche à l'intérieur ou en dehors de l'UE.
 - Données de contact, financières et transactionnelles émanant de fournisseurs de services techniques, de paiement et livraison à l'intérieur ou en dehors de l'UE.
 - Données d'identité et de contact émanant de courtiers en données ou d'agrégateurs à l'intérieur ou en dehors de l'UE.
 - Données d'identité et de contact émanant de sources accessibles au public [comme le Registre des sociétés et le Registre électoral basés dans l'UE].

4. Notre utilisation de vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si la loi nous y autorise. Nous utiliserons généralement vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous devons exécuter un contrat que nous allons passer ou avons passé avec vous.

- Si cela s'avère nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et sous réserve que vos intérêts et droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
- Si nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire.

Nous devons ponctuellement nous reposer sur votre consentement comme base légale pour pouvoir traiter vos données, bien que nous ne le fassions de manière générale que lorsque nous vous envoyons une communication marketing par mail, par texto ou lorsque nous partageons vos données avec un tiers et que vous nous avez autorisés à envoyer ces informations (ex. : réseaux sociaux). Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation marketing de vos données, à tout moment, simplement en nous contactant.

Raisons pour lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

Le tableau suivant décrit toutes les manières dont nous envisageons d'utiliser vos données personnelles et les bases juridiques que nous invoquons à cet effet. Nous avons également identifié nos intérêts légitimes le cas échéant.

Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles pour d'autres bases juridiques que la simple base légale en fonction de l'objectif spécifique que nous avons à utiliser vos données. Merci de nous contacter si vous avez besoin de précisions sur la base juridique spécifique que nous utilisons pour pouvoir traiter vos données lorsque il y en a plusieurs précisées dans le tableau ci-dessous.

Objet/Activité	Type de données	Base juridique du traitement, y compris base d'intérêt légitime
Vous enregistrer comme nouveau client	(a) Identité (b) Contact	Exécution d'un contrat avec vous
Traiter et livrer votre commande, y compris : (a) Gérer les paiements, honoraires et frais (b) Collecter et recouvrer des fonds qui nous sont dus	(a) Identité (b) Contact (c) Financier (d) Transaction (e) Marketing et Communications	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour le recouvrement de dettes à notre égard)
Gérer nos relations avec vous, y compris : (a) Vous signaler les changements dans nos conditions ou notre politique de confidentialité (b) Vous demander de faire un commentaire ou de participer à une enquête	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing et Communications	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire au respect d'une obligation légale (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour actualiser nos registres et analyser l'utilisation de nos produits/services par les clients)

<p>Vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou de répondre à une enquête</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et Communications</p>	<p>(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour analyser l'utilisation par des clients de nos produits/services, développer ces derniers et étendre nos activités)</p>
<p>Gérer et protéger nos activités et ce site Web (y compris dépannage, analyse de données, tests, maintenance du système, support, reporting et hébergement de données)</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique</p>	<p>(a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour exercer nos activités, fournir des services administratifs et informatiques, sécurité du réseau, pour empêcher la fraude et dans le cadre d'une réorganisation commerce ou d'une restructuration du groupe) (b) Nécessaire au respect d'une obligation légale</p>
<p>Vous fournir un contenu de site Web et des publicités et mesurer ou comprendre l'efficacité des publicités que nous vous fournissons</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et Communications (f) Technique</p>	<p>Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour analyser l'utilisation par des clients de nos produits/services, développer ces derniers, étendre nos activités et informer sur notre stratégie de marketing)</p>
<p>Analyser des données pour améliorer notre site Web, nos produits/services, notre marketing, les relations et expériences de clients</p>	<p>(a) Technique (b) Utilisation</p>	<p>Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos produits/services, garantir l'actualisation et la pertinence de notre site Web, développer nos activités et informer sur notre stratégie de marketing)</p>
<p>Vous faire des suggestions et recommandations concernant des produits ou services susceptibles de vous intéresser</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Profil</p>	<p>Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits et services et étendre nos activités)</p>

Marketing

Nous nous efforçons de vous permettre de choisir certaines utilisations de données personnelles, en particulier pour le marketing et la publicité. Nous vous demanderons de préciser vos

préférences relativement à ces communications marketing/publicitaires (qu'elles viennent de nous ou de tiers) et vous aurez la possibilité de changer vos préférences à tout moment en nous contactant.

Nos offres promotionnelles

Nous pouvons utiliser des données d'identité, de contact technique, d'utilisation et de profil pour définir vos besoins ce qui est susceptible de vous intéresser. Nous décidons de cette manière des produits, services et offres qui peuvent être d'intérêt pour vous (c'est ce que nous appelons marketing).

Vous recevrez des offres promotionnelles de notre part si vous nous avez demandé des informations ou si vous nous avez communiqué vos coordonnées en participant à un concours ou en vous inscrivant pour une promotion et, dans tous les cas, si vous n'avez pas opposé votre non consentement.

Marketing de tiers

Nous obtiendrons votre autorisation expresse avant de divulguer vos données personnelles à une société en dehors du groupe Froneri à des fins de marketing.

Annulation

Vous pouvez nous demander ou demander à des tiers d'arrêter de vous envoyer des offres en nous contactant à tout moment.

Votre annulation de ces offres promotionnelles ne s'appliquera pas aux données personnelles qui nous ont été fournies suite à un achat de produit/service, une souscription à une garantie, une expérience de produit/service ou toutes autres transactions.

Cookies et technologies similaires

Les cookies sont des petits fichiers largement utilisés pour optimiser le fonctionnement des sites web. La plupart des navigateurs permet le contrôle des cookies dans leur réglages. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou certains d'entre eux ou pour être informé que des sites Web

appliquent des cookies ou ont accès à ceux-ci. Si vous désactivez ou refusez des cookies, sachez que certaines parties de ce site Web peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

Sur ce site, nous utilisons :

Cookie / Technologie	Objectif	Information
ASP.Net	Cookie nécessaire	Les cookies standards dans ASP.Net sont utilisés pour mémoriser votre navigateur et vous permettre d'accéder et utiliser ce site web.
Google Analytics	Technologie d'un tiers recourant aux cookies pour analyse statistique	<p>Google Analytics utilise des "cookies", pour permettre d'analyser comment les utilisateurs utilisent le site, ses applications, ses services. L'information générée par le cookie sur votre utilisation (incluant votre adresse IP) sera transmise et stockée par Google sur des serveurs aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation des sites, applications ou services en compilant des rapports sur l'activité des sites pour les opérateurs du site et de fournir d'autres services en lien avec le site. Google peut aussi transférer cette information à des tiers si cela est exigé par la loi ou si ces tiers traitent l'information pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP avec tout autre information détenue par Google. Vous pouvez refuser l'usage du cookie dans les réglages de votre navigateur ou de l'application, toutefois merci de noter que dans ce cas vous ne pourrez pas pleinement bénéficier de toutes les fonctionnalités du site. En utilisant nos sites, applications et services, vous consentez au traitement par Google de données dans le cadre décrit au début de ce chapitre. Pour aller plus loin vous pouvez consulter le site de Google</p> <p>Pour refuser le tracking par Google Analytics de tous vos sites visités, allez sur le lien : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout.</p>

Froneri France peut occasionnellement, déclencher du re-marketing, ce qui veut dire que des acteurs tiers, incluant Google, pourraient afficher des bannières pour les marques de Froneri, en fonction de votre interaction sur ce site. Pour en savoir plus sur la manière dont Google peut utiliser les informations collectées, vous pouvez visiter leur site web.

Changement d'objectif

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les collectons, sauf si nous considérons que nous devons les utiliser pour un autre motif et que ce motif est compatible avec l'objectif

initial. Si vous souhaitez obtenir des explications sur la compatibilité du mode de traitement du nouveau motif avec l'objectif initial, veuillez nous contacter par mail.

Si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins différentes, nous vous en aviserons et vous expliquerons les bases légales qui nous permettent d'agir de la sorte.

Veillez noter que nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sans vous en informer et sans votre autorisation, conformément aux règles mentionnées ci-dessus, si la loi l'exige ou l'autorise.

5. Divulgarion de vos données personnelles

Nous aurons peut-être l'obligation de divulguer vos données personnelles aux parties énumérées ci-après aux fins indiquées dans le tableau au paragraphe 4 ci-dessus.

- Tiers internes définis dans le *Glossaire* (voir ci-dessous)
- Tiers externes définis dans le *Glossaire* (voir ci-dessous)
- Tiers auxquels nous pouvons décider de vendre, transférer ou fusionner des parties de nos activités ou de nos actifs. Nous pouvons aussi essayer d'acquérir d'autres entreprises ou de fusionner avec elles. En cas de changement dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires auront le droit d'utiliser vos données personnelles de la manière stipulée dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous exhortons tous les tiers à respecter la sécurité de vos données personnelles et à les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos fournisseurs de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et ne les autorisons à traiter vos données personnelles qu'aux fins spécifiées et conformément à nos instructions.

6. Transferts internationaux

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles au sein du Groupe Froneri. Cela sous-entendra le transfert de vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Nombre de nos tiers externes se trouvant en dehors de l'Espace économique européen (EEE), le traitement par ces derniers de vos données personnelles sous-entendra un transfert de ces données en dehors de l'EEE.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous veillons à ce qu'elles bénéficient d'un degré de protection similaire et à ce qu'une des mesures de sécurité suivantes soit au moins appliquée :

- Nous ne transférerons vos données personnelles que dans les pays dont la Commission européenne estime qu'ils fournissent un degré adéquat de protection pour des données personnelles. Pour plus de détails, voir Commission européenne : Adéquation de la protection de données personnelles dans des pays en dehors de l'UE.
- Lorsque nous recourons à certains fournisseurs de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui donnent à ces données la même protection que celle dont elles bénéficient en Europe. Pour plus de détails, voir

Commission européenne : Contrats types pour le transfert de données personnelles à des pays tiers.

- Lorsque nous recourons à des fournisseurs basés aux USA, nous avons le droit de leur transférer des données s'ils font partie du Bouclier de protection qui les contraint à fournir une protection similaire à des données personnelles partagées entre l'Europe et les USA. Pour plus de détails, voir Commission européenne : Bouclier de protection UE-USA.

7. Sécurité des données

Nous avons mis en place les mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière illicite, modifiées ou divulguées. Nous limitons en outre l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin d'en avoir connaissance pour l'exercice de leur profession. Ils traiteront exclusivement vos données personnelles sur nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures permettant de gérer les atteintes suspectées à la sécurité des données et nous vous signalerons, ainsi qu'au régulateur compétent toute atteinte lorsque nous y sommes tenus d'un point de vue légal.

8. Conservation des données

Combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, de comptabilité ou de reporting.

Afin de déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice causé par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles, si nous pouvons remplir ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales en vigueur.

La loi nous oblige à conserver des informations élémentaires sur nos clients (y compris des données de contact, d'identité, financières et transactionnelles) pendant 6 ans après que ceux-ci ont cessé d'être des

clients pour des raisons fiscales. Notre durée de conservation des données prend en compte les obligations légales et les facteurs décrits ci-dessus.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir « Vos Droits légaux » ci-dessous pour plus de détails.

Dans certains cas, nous pouvons rendre vos données personnelles anonymes de manière à ce qu'elles ne puissent plus vous être associées lors de recherche ou statistiques. Nous pourrions alors utiliser ces données sans vous en informer au préalable.

9. Vos droits légaux

Dans certains cas, vous disposerez de droits concernant vos données personnelles conformément aux lois sur la protection des données. Ces droits sont décrits à la fin de ce document. Si vous souhaitez exercer un de ces droits, merci de nous contacter par mail.

Pas de frais appliqués de manière générale

Vous ne devrez pas payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ni pour exercer vos autres droits). Nous pouvons toutefois appliquer des frais raisonnables si vous demandez un accès manifestement infondé, répété ou excessif. Nous pouvons également refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

Ce dont nous pouvons avoir besoin de votre part

Nous avons le droit de vous demander des informations particulières pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou à exercer d'autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité permettant de garantir que des données personnelles ne sont pas divulguées à des personnes qui n'ont pas le droit de les recevoir. Nous avons également le droit de vous demander d'autres informations relatives à votre demande afin de répondre plus rapidement.

Date limite de réponse

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes sous un mois. Le délai peut être plus long si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez adressé plusieurs demandes. Nous vous tiendrons informé dans un tel cas.

10. Glossaire

BASE JURIDIQUE

Intérêt légitime désigne l'intérêt de notre entreprise dans la gestion de ses activités à pouvoir vous fournir le meilleur service/produit et l'expérience la plus sécurisée. Nous veillons à mesurer et évaluer tout impact potentiel pour vous (à la fois positif et négatif) ainsi que vos droits avant de traiter vos données personnelles dans le sens de nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles lorsque nos intérêts prendraient le pas sur le vôtre (sauf si nous avons votre autorisation ou si la loi nous y oblige

ou nous y autorise autrement). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur notre évaluation de nos intérêts légitimes par rapport à l'impact potentiel pour vous en nous contactant par mail.

Exécution de contrat désigne le traitement de vos données si cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes une partie prenante ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat.

Respect d'une obligation légale ou réglementaire désigne le traitement de vos données personnelles si cela est nécessaire pour remplir une obligation légale ou réglementaire qui nous incombe.

TIERS

Tiers internes

D'autres sociétés du Groupe Froneri agissant en qualité de contrôleurs conjoints ou de processeurs basés dans l'Union Européenne ou en dehors de l'Union européenne France, fournissant des services informatiques et de gestion de systèmes, des services centralisés (ex Marketing), ou du reporting au management.

Tiers externes

- Fournisseurs de services agissant en qualité de processeurs basés dans L'UE ou en dehors de l'UE qui fournissent des services informatiques et de gestion de systèmes.
- Des tiers propriétaires de marques ayant les droits de propriété intellectuelle des marques pour lesquelles nous fabriquons et vendons des produits en France, dans l'UE et en dehors de l'UE en tant que processeurs ou co-contrôleurs et qui nécessite une activité de reporting dans certaines circonstances et qui peuvent avoir besoin d'accéder aux données pour fournir des produits, des services ou des informations marketing
- Conseillers professionnels agissant en qualité de processeurs ou de contrôleurs conjoints, incluant des juristes, banquiers, auditeurs et assureurs basés en UE ou hors de l'UE qui fournissent des services de conseils, bancaires, juridiques, d'assurance et comptables.
- L'administration fiscale, des douanes, régulateurs et autres autorités agissant en qualité de processeurs ou de contrôleurs conjoints basés en France qui exigent un reporting d'activités de traitement dans certaines circonstances.
- Clients/ Distributeurs (et leurs cabinets d'audit) agissant en qualité de processeurs ou de contrôleurs conjoints basés en France ou en UE et qui ont besoin d'un reporting spécifique dans certaines circonstances (exemple : informations liées aux produits que nous leur produisons, acheminons et vendons).
- Tiers agissant en qualité de processeurs ou contrôleurs conjoints basés en France, UE ou Hors UE et utilisés pour traiter les transactions de paiements, comme par exemple les institutions bancaires ou financières.
- Tiers avec lesquels vous avez une relation et pour lesquels vous nous avez consenti l'accès d'envoi d'information (exemple : réseaux sociaux)
- Tiers agissant pour des activités marketing pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement

- Fournisseurs et agences (y compris leurs sous-traitants) qui œuvrent en France, en UE ou hors UE pour fournir des études de marché, des activités marketing ou des services publicitaires directement pour nous ou pour notre compte.
 - Tout tiers dans un contexte d'action légale ou judiciaire, dans le cadre de la loi (exemple réponse à une demande de tribunal)
 - Toute organisation à laquelle nous vendons ou achetons (ou négocions la vente ou l'achat) une activité business ou des actifs.
 - Toute organisation à laquelle nous pourrions transférer notre accord commun avec vous.
 - Tout service gouvernemental pour lequel le reporting est obligatoire et défini par la loi
- **VOS DROITS LÉGAUX**

Vous avez le droit de :

Demander d'accéder à vos données personnelles (généralement désigné par « demande d'accès à la personne fichée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous conservons vous concernant et de vérifier si nous les traitons de manière légale.

Demander une correction des données personnelles que nous conservons vous concernant. Cela vous permet de faire corriger des données incomplètes ou incorrectes vous concernant qui se trouvent en notre possession, bien que nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous communiquez.

Demander l'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de supprimer ou de retirer des données personnelles lorsque nous n'avons pas de motif valable de continuer à les traiter. Vous avez aussi le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos données personnelles si vous avez exercé avec succès votre droit de faire objection au traitement (voir ci-dessous), si nous avons traité illicitement vos informations ou si nous avons l'obligation d'effacer vos données personnelles pour respecter la loi locale. Sachez toutefois que nous n'aurons pas toujours la possibilité de répondre à votre demande d'effacement pour des motifs légaux spécifiques dont vous serez informé le cas échéant à la date de votre demande.

Faire objection au traitement de vos données personnelles si nous invoquons un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et si un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer à leur traitement car vous estimez que cela porte atteinte à vos droits fondamentaux et à vos libertés. Vous avez également le droit d'émettre une objection si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons prouver que nous avons des raisons légitimes impérieuses de traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.

Demander de restreindre le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez établir l'exactitude des données ; (b) si notre utilisation des données est illicite, mais si vous ne souhaitez pas que nous les effacions ; (c) si vous souhaitez que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin car vous devez établir, exercer ou défendre des réclamations légales ; ou (d) si vous vous êtes



opposé à notre utilisation de vos données, mais devez vérifier si nous avons outrepassé des motifs légitimes pour les utiliser.

Demander le transfert de vos données personnelles à un tiers. Nous fournirons à vous-même ou à un tiers de votre choix vos données personnelles sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'à des informations automatiques que vous nous autorisez préalablement à utiliser ou que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.

Retirer votre autorisation à tout moment si nous nous invoquons l'autorisation de traiter vos données personnelles. Cela n'affectera toutefois pas la légitimité de tout traitement exécuté avant le retrait de votre autorisation. Si vous retirez votre autorisation, nous ne serons peut-être plus en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous en informerons au moment du retrait de votre autorisation.

©Froneri France SAS 2018. Tous droits réservés.